TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ
ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG
71 Ngũ Hành Sơn, Thành phố Đà Nẵng
Điện thoại: (84.511) 383 6169 - Fax: (84.511) 383 6255
Website: www.due.udn.vn

MỤC TIÊU, CHUẨN ĐẦU RA, CƠ HỘI VIỆC LÀM
CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH TỔNG QUÁT

1. Mục tiêu đào tạo

1.1. Mục tiêu chung

Đào tạo cử nhân chuyên ngành Quản trị kinh doanh tổng quát có **năng lực** về chuyên môn nhằm thực hiện công việckinh doanh, quản trị trong các lĩnh vực chức năng, quản trị cấp cao của tổ chức, và khởi sự làm chủ một doanh nghiệp độc lập; có phẩm chất tốt, có ý thức tuân thủ đạo đức nghề nghiệp;có kỹ năng tin học, ngoại ngữ, giao tiếp kinh doanh nhằm thích nghi với sự thay đổi nhanh chóng của môi trường kinh doanh và khả năng cần thiết cho mục tiêu học tập suốt đời.

1.2. Chuẩn đầu ra

Sinh viên chuyên ngành Quản trị kinh doanh tổng quát khi tốt nghiệp có các năng lực sau:

1.2.1. Kiến thức

Kiến thức cơ bản

TT	Mã CĐR chuyên ngành	Tên chuẩn đầu ra về kiến thức cơ bản
1	CĐR1	Nắm vững các kiến thức nền tảng về lý luận chính trị, kinh tế - xã hội, kinh doanh - quản lý, kế toán - tài chính
2	CĐR2	Hiểu biết những kiến thức cơ bản về toán được ứng dụng trong kinh tế và kinh doanh
3	CĐR3	Nắm vững kiến thức về tổ chức, cơ cấu tổ chức, những chức năng chính và các yếu tố môi trường kinh doanh của tổ chức.

Kiến thức nghề nghiệp

TT	Mã CĐR chuyên ngành	Tên chuẩn đầu ra về kiến thức nghề nghiệp
1	CĐR4	Thông hiểu vềcác loại và việc xây dựng chiến lược kinh doanh của doanh nghiệp
2	CĐR5	Nắm bắt các quyết định cơ bản trong hoạt động quản trị ở các lĩnh vực chức năng của doanh nghiệp

3	CĐR6	Hiểu biết những nhiệm vụ và các quyết định cơ bản trong điều hành tổng thể một đơn vị/tổ chức của các nhà quản trị cấp cao
4	CĐR7	Thông hiểu về tinh thần kinh doanh, các quyết định về khởi nghiệp kinh doanh.

1.2.2. Kỹ năng

Kỹ năng cơ bản

TT	Mã CĐR chuyên ngành	Tên chuẩn đầu ra về kỹ năng cơ bản
1	CĐR8	Kỹ năng tự chủ, độc lập, sáng tạo giải quyết vấn đề
2	CĐR9	Kỹ năng truyền thông, giao tiếp bằng lời nói, thuyết trình, qua văn bản và giao dịch với các công cụ truyền thông (điện thoai, e-mail)
3	CĐR10	Kỹ năng làm việc theo nhóm
4	CĐR11	Có thể giao tiếp và giải quyết công việc trong môi trường quốc tế với trình độ tiếng Anh IELTS 4.5 (hoặc tương đương) trở lên
5	CĐR12	Sử dụng thông thạo các công cụ công nghệ thông tin, các phần mềm phổ thông và chuyên dụng để phục vụ cho phát triển nghề nghiệp (đạt chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin nâng cao quy định tại Thông tư 03/2014/TT-BTTTT ngày 11 tháng 03 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông).

Kỹ năng nghề nghiệp

TT	Mã CĐR chuyên ngành	Tên chuẩn đầu ra về kỹ năng nghề nghiệp
1	CĐR13	Khả năng nhận diện cơ hội và ra quyết định kinh doanh
2	CĐR14	Khả năng thực hiện các chức năng của nhà quản trị về Hoạch định, Tổ chức, Lãnh đạo, Đánh giá và Kiểm soát.

1.2.3. Thái độ và hành vi

TT	Mã CĐR chuyên ngành	Tiêu chuẩn đầu ra về thái độ và hành vi
1	CĐR15	Tuân thủ quy định pháp luật,chuẩn mực chung của xã hội và nghề nghiệp Tham gia các hoạt động cộng đồng và thực hiện trách nhiệm xã hội

2	CĐR16	Trách nhiệm, tích cực, chấp nhận khó khăn và chịu áp lực cao trong công việc
3	CĐR17	Có khát vọng kinh doanh và quyết tâm theo đuổi mục tiêu đã đặt ra.

1.3. Cơ hội việc làm

Sinh viên tốt nghiệp chương trình cử nhân quản trị kinh doanh tổng quát có thể làm việc ở trong các tổ chức kinh doanh ở mọi thành phần kinh tế, các cơ quan chính quyền, các tổ chức phi lợi nhuận với các nhóm vị trí có thể đảm nhận:

- Chuyên viên kinh doanh: Nhân viên kinh doanh, Trưởng cửa hàng bán lẻ, Giám đốc bán hàng vùng/khu vực

- Chuyên viên phân tích và tư vấn quản trị kinh doanh: Trợ lý phân tích và tổng hợp báo cáo về môi trường kinh doanh, tài chính, lập kế hoạch sản xuất, nhân sự, sản xuất, trợ lý xây dựng và thực hiện chiến lược kinh doanh

- Nhà quản trị cấp tác nghiệp ở các bộ phận chức năng khác nhau: Giám sát sản xuất; Quản đốc phân xưởng nhỏ; quản trị viên các phòng marketing, nhân sự, vật tư, chất lượng.

- Nhà quản trị tổng quát: Giám đốc nhà máy; Giám đốc điều hành chi nhánh/khu vực, Giám đốc/Tổng giám đốc doanh nghiệp, tổ chức/tập đoàn.

- Tự thành lập làm chủ doanh nghiệp và điều hành công ty

Tùy thuộc năng lực thực sự của mỗi cá nhân sau khi ra trường mà cử nhân QTKD tổng quát sẽ đảm nhận vị trí công việc nào. Con đường thăng tiến nghề nghiệp:

- **Trong thời gian từ 0-4 năm** đầu tiên sau khi tốt nghiệp cử nhân Quản trị kinh doanh, chuyên ngành Quản trị kinh doanh Tổng quát có thể làm tại một vị trí công việc hoặc luân chuyển ở nhiều vị trí công việc về kinh doanh; trợ lý cho các nhà quản trị cấp trung; quản trị viên cấp tác nghiệp thuộc các lĩnh vực chức năng khác nhau và tự khởi sự kinh doanh. Cụ thể, họ có thể là:
    - *Nhân viên kinh doanh*
    - *Nhân viên/quản trị viên tác nghiệp ở các bộ phận chức năng: marketing, sản xuất, bán hàng, nhân sự, dự án, chất lượng, cung ứng vật tư*
    - *Trợ lý trưởng bộ phận kinh doanh ,*
    - *Trợ lý dự án*
    - *Chuyên viên phân tích và tư vấn kinh doanh*
    - *Chủ doanh nghiệp tư nhân, các cơ sở kinh doanh nhỏ*
- **5-10 năm:** cử nhân Quản trị kinh doanh tổng quát có thể thăng tiến đến vị trí:

- *Trưởng một đơn vị trực thuộc: trưởng cửa hàng bán lẻ, trưởng chi nhánh, đại diện khu vực*
- *Giám đốc điều hành vùng/khu vực*
- *Chủ doanh nghiệp vừa và nhỏ*

- **Sau 10 năm,** với các kiến thức và kỹ năng tích lũy được từ hoạt động quản trị điều hành nhiều chức năng khác nhau và quản lý điều hành tổng quát các đơn vị cấp nhỏ lẻ, đỉnh cao nghề nghiệp của một cử nhân QTKD tổng quát là:
  - *Giám đốc doanh nghiệp*
  - *Tổng giám đốc tổng công ty/tập đoàn.*
  - *Chủ doanh nghiệp*