



MỤC TIÊU, CHUẨN ĐẦU RA, CƠ HỘI VIỆC LÀM CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

1. Mục tiêu đào tạo

1.1. Mục tiêu chung

Đào tạo ra các cử nhân có đủ phẩm chất chính trị, phẩm chất đạo đức, sức khỏe, kiến thức và kỹ năng để có khả năng làm việc độc lập và cộng tác. Cụ thể, chương trình đào tạo ngành Quản trị khách sạn có những mục tiêu sau:

(1) Trang bị những kiến thức nhằm tạo ra những cử nhân có phẩm chất chính trị đạo đức, có ý thức phục vụ cộng đồng và phục vụ khách hàng tốt.

(2) Trang bị những kiến thức nền tảng vững chắc về kinh tế, về quản trị các hoạt động kinh doanh nói chung, quản trị trong lĩnh vực du lịch và quản trị các hoạt động trong các khách sạn, nhà hàng.

(3) Trang bị các kỹ năng nghề nghiệp, các kỹ năng giao tiếp tiếng Việt và tiếng Anh, các kỹ năng về tin học, kỹ năng rèn luyện sức khỏe, các khả năng tư duy và phân biệt, để có khả năng thực hành - áp dụng các kiến thức vào việc thừa hành và điều hành khách sạn, nhận diện và giải quyết các vấn đề xảy ra trong các khách sạn và trong ngành khách sạn.

1.2. Chuẩn đầu ra

Sinh viên chuyên ngành Quản trị khách sạn khi tốt nghiệp có các năng lực sau:

1.2.1. Kiến thức

Kiến thức cơ bản

TT	Mã CDR chuyên ngành	Tên chuẩn đầu ra về kiến thức cơ bản
1	CDR1	Có các kiến thức chung về Chủ nghĩa Mác Lê nin, về tư tưởng Hồ Chí Minh và nhà nước pháp quyền Việt Nam
2	CDR2	Có các kiến thức cơ bản về kinh tế và quản trị kinh doanh nói chung
3	CDR3	Có các kiến thức cơ bản về quản trị dịch vụ, du lịch và lưu trú.

Kiến thức nghề nghiệp

TT	Mã CDR	Tên chuẩn đầu ra về kiến thức nghề nghiệp
----	--------	---

	chuyên ngành	
1	CĐR4	Có các kiến thức chuyên sâu về cung ứng dịch vụ trong khách sạn và nhà hàng
2	CĐR5	Có các kiến thức nghề nghiệp chuyên sâu ở các vị trí tác nghiệp trong các khách sạn.

1.2.2. Kỹ năng

Kỹ năng cơ bản

TT	Mã CĐR chuyên ngành	Tên chuẩn đầu ra về kỹ năng cơ bản
1	CĐR6	Sử dụng thông thạo các công cụ công nghệ thông tin, các phần mềm phổ thông và chuyên dụng để phục vụ cho phát triển nghề nghiệp (đạt chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin nâng cao quy định tại Thông tư 03/2014/TT-BTTTT ngày 11 tháng 03 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông).
2	CĐR7	Có thể giao tiếp kinh doanh với trình độ tiếng Anh IELTS 4.5 (hoặc tương đương) trở lên.
3	CĐR8	Có các kỹ năng rèn luyện sức khỏe và sẵn sàng bảo vệ tổ quốc khi cần.

Kỹ năng nghề nghiệp

TT	Mã CĐR chuyên ngành	Tên chuẩn đầu ra về kỹ năng nghề nghiệp
1	CĐR9	Có các kỹ năng làm việc liên quan đến các vị trí nhà quản trị/nhân viên của các bộ phận tài chính, nhân sự, bán hàng và các bộ phận tác nghiệp trong khách sạn
2	CĐR10	Có các kỹ năng giao tiếp bằng tiếng Việt và tiếng Anh đối với các hoạt động nghề nghiệp trong khách sạn
3	CĐR11	Có kỹ năng sử dụng các phần mềm ứng dụng trong các khách sạn.

1.2.3. Thái độ và hành vi

TT	Mã CDR chuyên ngành	Tên chuẩn đầu ra về thái độ và hành vi
1	CDR12	Có tinh thần cầu tiến, năng động, sáng tạo và chăm chỉ
2	CDR13	Có đạo đức nghề nghiệp, lòng yêu nghề, thái độ làm việc tốt
3	CDR14	Biết cư xử đúng theo quy định pháp luật, nội quy của tổ chức, văn hóa của tổ chức và các chuẩn mực đạo đức xã hội. Tham gia các hoạt động cộng đồng và thực hiện trách nhiệm xã hội

1.3. Cơ hội việc làm

Cử nhân ngành Quản trị khách sạn có thể tiếp cận rất nhiều vị trí việc làm như sau:

- Trong vòng 3 năm đầu sau khi tốt nghiệp:
 - + Nhân viên và giám sát trong các bộ phận lễ tân, bộ phận buồng, bộ phận bàn-bar, tổ chức sự kiện và một số vị trí tác nghiệp khác
 - + Nhân viên trong các bộ phận tài chính, bán hàng, nhân sự, và một số phòng chức năng khác trong khách sạn, nhà hàng.
 - + Nhân viên trong các bộ phận của các cơ quan quản lý nhà nước và các tổ chức về khách sạn và nhà hàng
- Sau khi tốt nghiệp 3 năm: có thể thăng tiến lên các vị trí quản trị
 - + Trưởng/phó các bộ phận lễ tân, bộ phận buồng, bộ phận bàn-bar, tổ chức sự kiện và một số vị trí tác nghiệp khác
 - + Trưởng/phó các bộ phận tài chính, bán hàng, nhân sự và một số phòng chức năng khác trong khách sạn, nhà hàng.
 - + Trưởng/phó các bộ phận của các cơ quan quản lý nhà nước về lưu trú và nhà hàng
- Nhà quản trị cấp cao trong các khách sạn, nhà hàng có quy mô nhỏ và vừa
 - Có thể khởi nghiệp và điều hành thành công các khách sạn và nhà hàng có quy mô từ nhỏ đến lớn.
 - Có thể có cơ hội nghề nghiệp cao nhất là các nhà quản trị cấp cao các khách sạn sang trọng hay là chuỗi các nhà hàng trong nước và quốc tế.
 - Có thể tham gia nghiên cứu và giảng dạy trong các trường trung cấp, cao đẳng và đại học có chuyên ngành quản trị khách sạn, nhà hàng